



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.575  
infomedic@europ-assistance.rs

generali.rs

ZA ZD 38-04

## Prethodna autorizacija medicinskog tretmana

### PODACI O PACIJENTU/OSIGURANIKU

Ime i prezime:		Datum rođenja:
Ugovarač osiguranja:		Broj polise/broj kartice osiguranja:
Kontakt telefon:	E-mail adresa:	

### PODACI O ZDRAVSTVENOJ USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove:		<input type="checkbox"/> U Mreži GOS <input type="checkbox"/> Van Mreže GOS
PIB:	Kontakt osoba:	
Kontakt telefon:	Faks:	E-mail adresa:

### Podatke popunjava osiguranik:

<p>Izjava osiguranika: Svojim potpisom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dajem pristanak osiguravaču da obrađuje podatke o mom zdravstvenom stanju u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju;</li><li>- oslobađam profesionalne obaveze čuvanja tajne lekara i paramedicinsko osoblje koje me je (moje dete/štićenika) pregledalo pre, u toku i posle nastanka osiguranog slučaja i dajem pristanak zdravstvenoj ustanovi koja mi je (mom detetu/štićeniku) pružila medicinsku uslugu, da saopšti osiguravaču sve neophodne informacije u vezi sa zdravstvenim stanjem i lečenjem.</li></ul> <p>* (ako je zdravstvena ustanova van mreže GOS)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- upoznat sam da navedena klinika nije u mreži klinika Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Pod punom moralnom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da na sopstvenu odgovornost pristajem da planiranu intervenciju izvršim u istoj, da sam saglasan da mi se refundira odobrena suma i da neću teretiti osiguravača ukoliko dođe do komplikacija ili završni troškovi intervencije budu veći od odobrenih.</li></ul> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">Potpis osiguranika</p>
---

### PODACI O PLANIRANOM TRETMANU

Priložiti specifikaciju troškova koja sadrži detaljan opis planiranih troškova, kompletnu medicinsku dokumentaciju o dijagnozi po osnovu koje planirate intervenciju, izveštaje i upute lekara koji dokazuju medicinsku neophodnost pružene usluge.	
Dijagnoza ili opis bolesti:	Datum kada je dijagnoza prvi put nastala:
Naziv planirane intervencije:	Datum planirane intervencije:
Ime i prezime lekara:	E-mail adresa:

### VRSTA MEDICINSKE USLUGE

Vanbolnički tretman:	<input type="checkbox"/> ambulatna intervencija	Bolnički tretman:
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> dnevna hirurgija	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE

**PLANIRANI TROŠKOVI (dostaviti predračun sa specifikacijom svake pojedinačne usluge koja se pruža u toku bolničkog ili vanbolničkog lečenja u skladu sa prethodno odobrenim cenovnikom usluga)**

**Podatke popunjava lekar cenzor Generali Osiguranja Srbija:**

Mišljenje lekara cenzora:

\_\_\_\_\_  
Potpis lekara cenzora Generali Osiguranja Srbija**Odobreni troškovi za refundaciju**

Troškovi	Pun iznos	Procenat participacije	Iznos participacije	Iznos refundacije
Naknada za lekare i hirurge		%		
Preoperativna priprema		%		
Smeštaj i ishrana u apartmanu		%		
Cena intervencije		%		
Lekovi dati tokom intervencije		%		
Usluge hitne pomoći		%		
Laboratorijske usluge		%		
Implanti		%		
Medicinsko-tehnička pomagala		%		
Ostalo		%		
		%		
<b>UKUPNO ODOBRENI TROŠKOVI:</b>		%		

U Beogradu, \_\_\_\_\_

**Dodatni komentar****Važne napomene**

Na osnovu gore navedenih informacija, Osiguravač ovim dokumentom daje autorizaciju navedenog medicinskog tretmana, i potvrđuje da će ovaj tretman biti pokriven u skladu sa Uslovima osiguranja i ugovorenim polisom. U autorizaciji ovog tretmana, Osiguravač se oslanja na verodostojnost informacija datih od strane medicinske ustanove. Svaka zloupotreba ili lažni iskaz činiće ovu autorizaciju nevažećom i ništavom. Osiguravač zadržava pravo na uvid u neophodnu medicinsku dokumentaciju, bez dodatnih troškova po Osiguravača.

Na osnovu ove autorizacije, Osiguravač prihvata refundaciju troškova gore navedenoj ustanovi ili osiguraniku za navedeni tretman, maksimalno do iznosa koji je gore naveden, a nakon što se dostavi odgovarajuća dokumentacija da je autorizovani medicinski tretman izvršen. Ukoliko su konačni troškovi autorizovanog medicinskog tretmana niži od odobrenog iznosa, Osiguravač će izvršiti isplatu tog iznosa.

U slučaju da se usled nepredviđenih okolnosti ili medicinskih komplikacija u vezi sa autorizovanim medicinskim tretmanom, od strane medicinske ustanove izvrše dodatne procedure i tretmani koji su medicinski neophodni, Osiguravač će troškove refundirati ukoliko predstavljaju standardne i uobičajene troškove za date procedure i tretmane a u skladu sa Uslovima osiguranja i ugovorenim polisom osiguranja.



**Generali Osiguranje Srbija a.d.o.**  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U POSTUPKU PRETHODNE AUTORIZACIJE MEDICINSKOG TRETMANA**

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) u postupku davanja prethodne autorizacije medicinskog tretmana, prikuplja lične podatke Osiguranika (ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, ime i prezime ugovarača, broj polise/broj kartice, kontakt telefon osiguranika, imejl adresa osiguranika i podaci o zdravstvenom stanju osiguranika) lično od Osiguranika ili od zdravstvenih ustanova koje su u/ili van mreže klinika Društva.

### **Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja**

1. Sve lične podatke Osiguranika Društvo obrađuje u svrhu davanja prethodne autorizacije medicinskog tretmana, a po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika Društvo nije u mogućnosti da ispuni svoje obaveze iz ugovora. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se 10 godina od utvrđivanja štete ili isplate ugovorenih iznosa iz ugovora o osiguranju.
2. Podatke o zdravstvenom stanju Osiguranika Društvo obrađuje u postupku davanja prethodne autorizacije medicinskog tretmana u svrhu izvršenja zaključenog ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu pristanka Osiguranika. Bez prikupljanja i obrade ovih podataka Društvo nije u mogućnosti da izvrši ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

### **Pristup i prenos podataka**

Sve podatke o ličnosti Osiguranika Društvo razmenjuje sa svojim zaposlenima koji po prirodi svoga posla moraju imati pristup tim podacima, zdravstvenim ustanovama koje su u/ili van mreže klinika Društva i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori, sudovi i dr.).

### **Prava u vezi s obradom podataka**

Osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, na ograničenje obrade, na prigovor i na prenosivost podataka. Ukoliko je Osiguranik dao pristanak za obradu podataka o ličnosti, pristanak može opozvati u svakom trenutku. Opoziv pristanka neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

### **Kontakt**

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: [dpo@generali.rs](mailto:dpo@generali.rs)
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd